



## Scheda Struttura Ricettiva

### Informazioni generali

Nome struttura ricettiva	Residence La Contessina
Tipologia	Residence
Indirizzo	Via Faenza 71
Città	Firenze
Contatti	055 2670275 <a href="mailto:info@lacontessina.it">info@lacontessina.it</a>
Sito web	<a href="https://www.lacontessina.it">https://www.lacontessina.it</a>
Sito web accessibile conforme alle WCAG 2.1	NO
Prenotazioni online	SI
Breve descrizione	<p>Situato nel cuore della città, a poca distanza dalla Stazione dei treni Santa Maria Novella, il Residence è la struttura ideale per coppie, famiglie e gruppi di amici in vacanza, ma anche per chi viene a Firenze per business. Si trova infatti a pochi passi dalle principali attrazioni turistiche come il Duomo e gli Uffici ed è vicinissimo al Palazzo dei Congressi.</p> <p>Il Residence La Contessina mette a disposizione dei propri ospiti camere e appartamenti, un moderno Caffè Bistrot e una Sala Polivalente perfetta per organizzare Meeting ed Eventi.</p>

**TESTATO E REVISIONATO DA:** [Associazione di Promozione sociale Handy Superabile nel 2024](#)

**Nota Bene** Le informazioni che seguono si riferiscono alla data di verifica riportata in calce ad ogni scheda. **L'Associazione** non è responsabile di eventuali modifiche significative apportate dalla struttura dopo la visita.





## Sommario

Scheda Struttura Ricettiva .....	1
Informazioni generali.....	1
Arrivo alla struttura.....	3
Come raggiungere la struttura .....	3
Percorso dal parcheggio privato/pubblico all'ingresso .....	4
Ingresso struttura.....	5
Hall - Reception .....	6
Camere/appartamenti .....	7
Camere/appartamenti adattati per gli ospiti con mobilità ridotta .....	7
Servizi igienici nella camera degli ospiti con mobilità ridotta.....	9
Bar/ristorante .....	11
Percorsi interni e servizi comuni .....	14
Servizi igienici comuni.....	14
Studi medici/strutture sanitarie.....	16





## Arrivo alla struttura

### Come raggiungere la struttura

In auto	Dall'autostrada A1 e A11 Pisa uscite a Firenze nord, proseguite per Firenze centro – stazione ferroviaria SMN. Dal semaforo della stazione ferroviaria SMN svoltare a destra e al 2°semaforo pedonale svoltare nuovamente a destra in piazza Adua, proseguite dritti in via Cennini, alla fine della strada svoltate a destra in via Faenza: la strada è area pedonale con accesso riservato al parcheggio interno del Residence la Contessina (a pagamento).
In aereo	Aeroporto Firenze Amedeo Vespucci
Servizio di assistenza per persone con disabilità	SI
Imbarco/sbarco del passeggero con mobilità ridotta	con sedia di cortesia e ambulift/finger
Percorsi tattili per ciechi e ipovedenti	SI
Presente un locale wc accessibile con maniglie di sostegno	SI
In treno	
Stazione più vicina	Firenze - Santa Maria Novella
Servizio di assistenza per persone con disabilità	SI





## Percorso dal parcheggio privato/pubblico all'ingresso

Presenza di parcheggio privato	SI a pagamento
Presenza di posto auto riservato a persone con disabilità	NO
Tipologia di pavimentazione del parcheggio privato	Ghiaia battuta
Parcheggio pubblico nelle vicinanze	NO
Note eventuali	<p>Piazza Adua e 110 metri provenendo da Via Nazionale). Una volta giunti al civico 71, dopo aver attraversato una soglia di 2 cm ed essere entrati nella proprietà del residence, la pavimentazione prosegue a grandi mattonelle rugose, rendendo il tragitto fino all'ingresso decisamente più agevole, oltre che al coperto..</p> <p>Per chi arriva in auto, il residence dispone di parcheggio privato a pagamento. La pavimentazione è in ghiaia battuta e non sono presenti posti contrassegnati come riservati ai portatori di handicap. Tuttavia il parcheggio è capiente e tutti gli spazi sono vicini all'ingresso del residence (15-30 metri).</p>

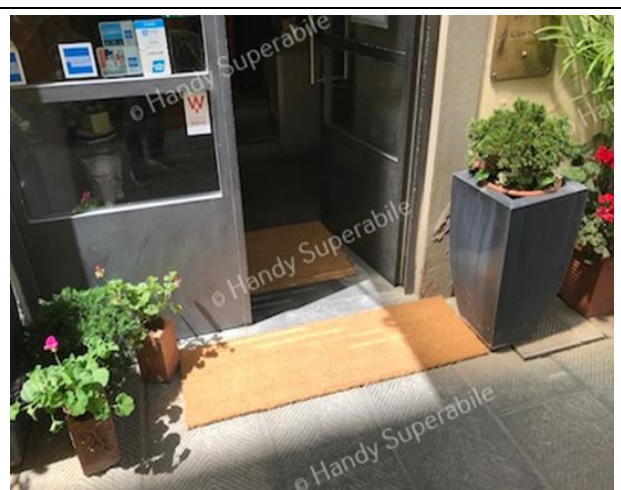




### Ingresso struttura

E' presente un ingresso accessibile	SI ingresso principale
Modalità di accesso alla struttura	<input checked="" type="checkbox"/> in piano
Tipologia della porta di ingresso	a 2 ante
Larghezza utile porta/varco d'ingresso	75 cm
Sono presenti indicatori e mappe tattili	NO
Note eventuali	Dal parcheggio è possibile raggiungere l'entrata in piano. Solo la pavimentazione del parcheggio è in ghiaia battuta, mentre gli ultimi 10 metri per arrivare alla porta d'ingresso sono in mattonelle ruvide

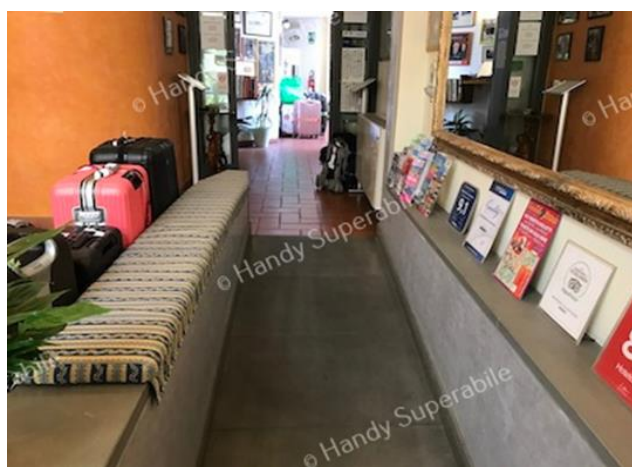




### Hall - Reception

Come si raggiunge dall'ingresso	tramite rampa lunga 2,5 cm, larga 90 cm, pendenza 11%
Altezza banco di ricevimento	106 cm
Presenza di personale multilingue	NO
Tipologia di materiale informativo	<input type="checkbox"/> SI con mappe/segnali tattili <input checked="" type="checkbox"/> SI con brochure
E' prevista assistenza iniziale ai visitatori con disabilità	<input checked="" type="checkbox"/> SI con giro di orientamento della struttura <input checked="" type="checkbox"/> SI con accompagnamento in camera <input type="checkbox"/> SI con servizio di facchinaggio
Sono previsti i seguenti ausili per i visitatori con disabilità	<input type="checkbox"/> carrozzina manuale <input type="checkbox"/> stampelle <input type="checkbox"/> sedia comoda per doccia
Il personale ha seguito corso di formazione su accoglienza persone con diverse disabilità	NO





## Camere/appartamenti

### Camere/appartamenti adattati per gli ospiti con mobilità ridotta

Numero e tipologia camere/appartamenti attrezzati/fruibili da persone con mobilità ridotta	<input checked="" type="checkbox"/> appartamenti bilo 2
Accesso all'appartamento	<input checked="" type="checkbox"/> in piano
Tipologia della porta di ingresso	con maniglia a leva
Larghezza utile porta di ingresso	88 cm
Tipologia e altezza del letto	Divano letto matrimoniale alto 48 cm
Spazi liberi ai lati del letto	a sinistra Scegliere un elemento. a destra superiore a 90 cm frontale superiore a 90 cm
Tipologia dell'armadio	ad ante
Spazio libero sottostante la scrivania	scrivania mancante





Il letto nella foto sotto è aperto in modalità singola.





## Servizi igienici nella camera degli ospiti con mobilità ridotta

Accesso al locale	in piano
Larghezza utile porta d'ingresso	73 cm
Tipologia della porta	scorrevole
Tipologia della maniglia	a barra
Altezza WC	48 cm
Sedile WC con dente frontale aperto	NO
Maniglioni di sostegno	a destra del wc
Doccetta flessibile a lato del wc	NO
Spazio libero ai lati del wc	a sinistra superiore a 100 cm a destra 30 cm frontale Scegliere un elemento.
Campanello elettrico/telefono a lato wc	SI
Lavabo con spazio sottostante per accostamento carrozzina	70 cm
Altezza da terra bordo inferiore specchio	125 cm





<p>Disponibile doccia accessibile agli ospiti con mobilità ridotta</p>	<p>SI con scalino alto cm 15</p>
<p>Tipologia doccia</p>	<p>con tenda scorrevole e scalino</p>
<p>Sedia doccia</p>	<p>pieghevole</p>
<p>Maniglione di sostegno</p>	<p>NO</p>
<p>Presenza di soffione o saliscendi</p>	<p>saliscendi con altezza punto più basso 140 cm</p>
<p>Campanello elettrico/telefono lato doccia</p>	<p>SI</p>





## Bar/ristorante

Tipologia di locale	Ristorante
Accesso al locale	<input checked="" type="checkbox"/> in piano <input checked="" type="checkbox"/> tramite servoscala
Note eventuali	<p>La sala colazione /ristorante si trova in un grosso ambiente di un livello inferiore rispetto alla reception. E' raggiungibile mediante un secondo ingresso posto di fianco a quello principale e dotato di piccola rampa. Una volta superato il cancello di larghezza utile 65 cm, troveremo un tratto di 15 metri che porta ad una scalinata superabile mediante servoscala con larghezza 67 cm e profondità 75 cm, dotato di maniglione di sostegno (controllato ogni 15 giorni).</p>
Larghezza utile porta/varco d'ingresso	superiore a 90 cm
Altezza Banco del bar	superiore a 100 cm
Altezza Banco del buffet	alto 80 cm
Tipologia dei tavoli	a 4 gambi
Spazio sottostante i tavoli da terra	68 cm
Disponibilità di seggioloni per neonati	SI
Menù multilingue	non rilevato
Menù con app	non rilevato
Menù in braille	NO
Servizio al tavolo per persone con disabilità	SI
Disponibilità di alimenti per celiaci	<input type="checkbox"/> pane <input type="checkbox"/> pasta <input type="checkbox"/> biscotti <input type="checkbox"/> gelati <input type="checkbox"/> alimenti pre-confezionati
Sono presenti distributori del caffè e latte	NO è disponibile servizio al tavolo





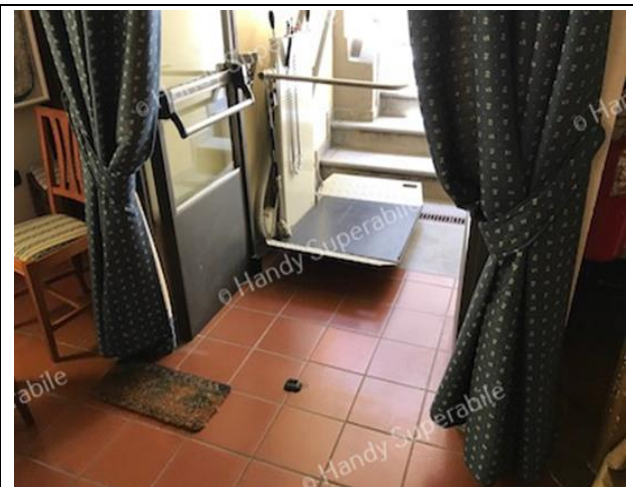
A un cliente con mobilità ridotta è possibile riservare sempre lo stesso tavolo	SI
Sono presenti servizi igienici fruibili da un ospite con ridotta mobilità (vedi "servizi igienici accessibili nei percorsi interni e servizi comuni)	SI
E' presente un'area riservata al pranzo per i piccoli ospiti	Non rilevato
E' disponibile un servizio di biberoneria attrezzata	Non rilevato
	
	



Progetto promosso da



Regione Toscana



Il locale dispone di veranda/dehors all'aperto

SI con accesso in piano

Progetto realizzato con il contributo della



Presidenza del  
Consiglio dei Ministri  
Ministro per la disabilità



## Percorsi interni e servizi comuni

### Servizi igienici comuni

Ubicazione del locale	nei pressi del ristorante principale
Modalità di accesso al locale	in piano
Larghezza utile porta d'ingresso	76 cm
Tipologia della porta	ad anta apribile verso l'interno
Tipologia della maniglia	a leva
Altezza WC	50 cm
Sedile WC con dente frontale aperto	SI
Maniglioni di sostegno	maniglione reclinabile a sinistra e maniglione frontale fisso a parete
Doccetta flessibile a lato del wc	NO
Spazio libero ai lati del wc	a sinistra 23 cm a destra superiore a 90 cm frontale 32 cm
Campanello elettrico/telefono a lato wc	SI





Lavabo con spazio sottostante per accostamento carrozzina	73 cm
Altezza da terra bordo inferiore specchio	non sufficiente per la fruizione da persona in carrozzina
Fasciatoio per neonati	SI
	
	





## Studi medici/strutture sanitarie

<p>Ospedali nei pressi della struttura</p>	<p>Ospedale Careggi, Largo Brambilla 3 Firenze, Tel +39 055 794111</p> <p>Ospedale S. Maria Nuova, Piazza S. Maria Nuova 1, Firenze, Tel +39 055 69381</p> <p>Ospedale Piero Palagi, Via Michelangelo 41, Firenze, Tel +39 055 6937249</p> <p>Ospedale San Giovanni di Dio, Via Torregalli 1, Firenze, Tel +39 055 693211</p> <p>Ospedale Pediatrico Meyer, Via Pieraccini 24, Firenze, Tel +39 055 56621</p>
<p>Eventuali strutture per la dialisi</p>	<p>Ospedale San Giovanni di Dio, Via Torregalli 1, Firenze Dr. Alberto Rosati Tel +39 055 6932238 - <a href="mailto:alberto.rosati@uslcentro.toscana.it">alberto.rosati@uslcentro.toscana.it</a></p> <p>Ospedale S. Maria Nuova, Piazza S. Maria Nuova 1, Firenze SOS Nefrologia e dialisi Dr.ssa Raffaella Siervo Tel +39 055 6938610 <a href="mailto:nefrologiasmn@uslcentro.toscana.it">nefrologiasmn@uslcentro.toscana.it</a></p>
<p>Altre strutture sanitarie</p>	<p>Usl Toscana Centro, Via Chiusi, Firenze, Tel +39 055 6935406</p> <p>Usl Toscan Centro Via D'Annunzio 29, Firenze, Tel +39 055 6934901</p> <p>Usl Toscan Centro, presidio territoriale, Via Fanfani 17, Firenze, Tel +39 055 6939350</p>



Progetto promosso da



**Regione Toscana**

---

Progetto realizzato con il contributo della



**Presidenza del  
Consiglio dei Ministri**  
Ministro per la disabilità